

# Une lettre du président

Un impact **PLUS GRAND EN** nettoyant<sup>MC</sup>



5 novembre 2019

Depuis 111 ans, Les Produits Dustbane Products Ltée est une entreprise familiale offrant des solutions de nettoyage efficaces et durables.

Chester Pickering fonda la compagnie avec notre marque de poudre à balayer Dustbane. Dès le début, Chester croyait qu'exploiter une entreprise était plus que simplement fournir un produit. Il croyait qu'il était tout aussi important de faire ce qui était bon pour la société et plusieurs histoires ont été racontées témoignant de sa générosité à redonner à l'ensemble de la communauté. On disait qu'« il ferait pour les autres ce qu'ils ne pourraient pas faire pour eux-mêmes. »

Au cours des années, nous avons mené à bien cette philosophie avec nos employés, nos processus et nos produits. Depuis environ 20 ans, en tant que leader du marché, nous avons transformé notre gamme chimique en reformulant nos produits pour être plus respectueux de l'environnement et en lançant notre gamme ECOLOGO<sup>MC</sup>. Nous avons également mis en place des processus et des matériaux de fabrication plus durables afin de réduire notre impact sur l'environnement. Des exemples récents découlant de cet effort continu incluent nos aspirateurs DB3 récemment lancés et nos tampons à plancher, tous les deux fabriqués à partir de bouteilles en plastique recyclables.

Aujourd'hui, en bâtissant sur cette tradition de responsabilité sociale et environnementale, j'ai le plaisir d'annoncer notre nouvelle initiative « Un impact plus grand en nettoyant<sup>MC</sup> ». Par cette initiative, nous renforçons notre engagement à livrer des produits de grande qualité et une excellence dans le service à la clientèle, tout en faisant des choix responsables et durables pour notre planète et en redonnant aux gens de notre communauté. Nous croyons que nos employés, nos partenaires et nos clients veulent travailler avec des organisations qui contribuent au bien-être de notre planète et de ses habitants pendant qu'ils règlent un problème d'entreprise. Voici quelques mesures de ce que nous nous engageons à faire :

- Continuer de mettre en évidence l'utilisation de processus et de matériaux de fabrication environnementalement durables qui n'endommagent pas la planète.
- Collaborer avec nos distributeurs dans le but d'accomplir des actes de bienfaisance au sein de nos communautés et donner un coup de main aux personnes dans le besoin
- Par notre initiative « Achetez-en 1, nous en plantons 1 », nous aiderons à régler le problème mondial de la déforestation. En partenariat avec Eden Reforestation Projects, nous fournissons une occasion pour les communautés locales à Madagascar de gagner un salaire de subsistance et de rompre le cycle de la pauvreté.

L'initiative Un impact plus grand en nettoyant<sup>MC</sup> s'harmonise avec les principes de la responsabilité sociale des entreprises (RSE), qui est de plus en plus reconnue comme une composante de n'importe quel plan de gestion stratégique efficace. Au cœur de la RSE est un engagement visant à garantir un équilibre entre les trois P : les Personnes, la Planète et les Profits. Les avantages de traiter officiellement la RSE sont bien établis : un attrait accru envers les consommateurs, attirer des talents et la rétention des employés, des relations plus fortes entre le client et la collectivité, une différenciation positive entre marque et presse, de même qu'une rentabilité accrue. Surtout, ceci permet à tous les membres de la famille Dustbane de vivre pleinement nos valeurs et nous aident tous à réussir ensemble.

Comme bons citoyens d'entreprise, il est important de reconnaître que nous ne serons pas toujours parfaits. Nous ne disons pas que seulement nos actions changeront le monde, mais nous croyons que chaque personne peut avoir un impact, et souvent offrir du temps est aussi précieux que de l'argent. Ensemble, nous pouvons accomplir davantage!

À titre de membre de la famille Dustbane, nous espérons que vous êtes tout aussi emballés que nous au sujet de notre initiative « Un impact plus grand en nettoyant<sup>MC</sup> » et que vous voulez faire partie de ce que nous faisons. Si l'initiative vous emballa, voici ce que vous pouvez faire :

- Commentaires – Faites-nous part de vos commentaires
- Participez – Si nous vous sollicitons, soyez ouvert à participer avec nous afin de poser des actes de bienfaisance à votre communauté
- Passez le message – Faites savoir aux autres ce que nous faisons ensemble (par exemple, sur les médias sociaux).

Nous croyons que nous pouvons vous aider à développer votre entreprise de manière rentable. Ensemble, nous exercerons une influence positive sur les gens et sur la planète! Nous espérons que vous êtes d'accord et que vous êtes prêt à vous joindre à notre aventure.

Ben Merkley  
Président